

## Betalingsvoorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomsten tussen u als patiënt en Fysio Liifs. Deze betalingsvoorwaarden worden voor of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst aan de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger ter hand gesteld. Deze informatie hangt ook in de behandelruimte en te vinden op de website: [www.liifs.nl](http://www.liifs.nl).

- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur vóór de behandeling afgezegd te worden per mail, telefonisch of per SMS/WhatsApp bericht. Bij het niet tijdig afzeggen of bij afzeggen op de dag van de afspraak zelf wordt **€ 35,00 in rekening** gebracht. Dit bedrag kunt u niet declareren bij uw verzekeraar. In geval van ziekte dient u vóór 9.00 uur 's morgens uw afspraak te annuleren. In overleg met u zal zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt worden.
- De declaraties van uw fysiotherapiebehandelingen worden rechtstreeks ingediend bij de zorgverzekeraar indien hiermee een contract is afgesloten. **In 2024 heeft Fysio Liifs een contract met DSW en ONVZ +hun labels. Naar deze verzekeraars declareert Fysio Liifs rechtstreeks uw behandelingen.** Bent u niet voor fysiotherapie verzekerd (bijvoorbeeld als u geen aanvullende verzekering heeft) of verzekerd bij een verzekeraar waar **geen** contract mee afgesloten is, of u hebt het maximaal aantal behandelingen, welke binnen uw verzekering valt, bereikt, dan gelden de praktijktarieven. **De behandelingen worden via een factuur bij u in rekening gebracht. De factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn betaald. De praktijktarieven staan vermeld op de website [www.liifs.nl](http://www.liifs.nl) en zijn tevens beschikbaar in onze praktijk. U kunt de rekening zelf declareren bij uw zorgverzekeraar, deze vergoedt u mogelijk (een deel van) de factuur.**
- Zodra u als patiënt in verzuim van betaling verkeert is Fysio Liifs gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Fysio Liifs is gerechtigd om incassomaatregelen te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen voor rekening van de patiënt.
- Indien u een betalingsregeling wilt treffen neemt u dan op tijd contact op met Fysio Liifs, telefonisch of per mail: [info@liifs.nl](mailto:info@liifs.nl)

## Hoeveel behandelingen krijgt u vergoed?

- Het overzicht van vergoedingen uit de aanvullende verzekering kunt u nalezen in de polisvoorwaarden, die u van uw verzekeraar heeft ontvangen. Fysio Liifs is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze gegevens.
- U bent zelf verantwoordelijk hoeveel behandelingen u vergoed krijgt en hoeveel u verbruikt heeft. Als u in een kalenderjaar bij verschillende praktijken in behandeling bent geweest voor fysiotherapie dan worden het aantal behandelingen bij elkaar opgeteld.